

SIMULACROS DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS

Mejora de la calidad de atención de mujeres con emergencias obstétricas.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

2016

OBSTETRIC EMERGENCY DRILLS

Trainer's Manual

Improve the quality of care *for*
women having obstetric
emergencies

Institute for Clinical
Effectiveness and Health
Policy | Mother and Child
Health Research Department



Maternal Health **Task Force**



OBJETIVOS

Audiencia

Equipos dedicados a la mejora de la calidad de atención en servicios de obstetricia.

Propósito

- Entrenar a equipos en la implementación de simulacros de emergencias obstétricas en sus centros de atención.
- Ayudar al personal de salud a evaluar y mejorar la atención de las emergencias obstétricas.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Las emergencias obstétricas severas son eventos poco frecuentes.
- Los proveedores de salud deben mantener actualizados sus conocimientos y habilidades para el manejo de emergencias obstétricas para que las mujeres puedan recibir el cuidado adecuado ante complicaciones potencialmente mortales.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

¿QUÉ ES UN SIMULACRO DE EMERGENCIA OBSTÉTRICA?

- Es un método para practicar el manejo de emergencias obstétrica en los sitios donde se provee atención del embarazo y el parto.
- Permite a los proveedores de salud mantener actualizados sus conocimientos y habilidades en el manejo de patologías poco frecuentes pero potencialmente fatales.
- Incluye una sesión de deconstrucción y reflexión sobre los aprendizajes.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

¿POR QUÉ UN SIMULACRO?

- Las complicaciones obstétricas son eventos poco frecuentes.
- En los simulacros, los participantes tienen la oportunidad de reflexionar sobre los errores y aprender de ellos sin poner en riesgo a ningún paciente.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

OBJETIVOS DE LOS SIMULACROS

El entrenamiento con simulacros incluye el uso de dispositivos (como un mannequin) para recrear un escenario clínico real con los siguientes objetivos:

- Proveer entrenamiento clínico
- Evaluar el desempeño clínico
- Investigación



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

DIFERENCIAS ENTRE UN SIMULACRO FICTICIO Y UN SIMULACRO EN ESCENARIO REAL

Simulacro FICTICIO

- Ocurre en un laboratorio de simulación
- Usa un mannequin como paciente
- Programado con anticipación
- Adaptado a adquirir y practicar habilidades específicas
- Resultados:
 - Mejora las habilidades individuales
 - Mejora el trabajo en equipo

Simulacro REAL

- Ocurre en el mismo lugar que los eventos reales
- Una actriz toma el rol de la paciente
- Ocurre de manera no programada
- Evalúa todos los componentes del sistema de salud necesarios para manejar una emergencia obstétrica
- Resultados:
 - Mejora las habilidades individuales
 - Mejora el trabajo en equipo
 - Mejora el desempeño del sistema de salud como un conjunto



OBJETIVOS DE LOS SIMULACROS EN ESCENARIOS REALES

- Preparar a la institución de salud en la atención de emergencias obstétricas
- Mejorar el desempeño profesional individual y el trabajo en equipo
- Identificar áreas donde se requiere mejorar la calidad de atención
- Mejorar el desempeño del sistema de salud como un todo.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

¿QUÉ SE NECESITA?

- Ambiente apropiado, consentimiento institucional y de los participantes.
- Equipamiento
- Equipo de entrenadores
 - Obstetra
 - Partera profesional
 - Enfermera
- Participantes del simulacro de emergencias obstétricas
 - Proveedores de salud que atiendan emergencias obstétricas presentes en el momento del simulacro
- Guión para el simulacro



EQUIPO DE ENTRENADORES/ROLES

Actriz

Actúa como la “paciente obstétrica”

Director

Dirige el simulacro

Observador

Registra el desempeño de los proveedores de salud.



Maternal Health Task Force



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

ACTRIZ

- Representa “la paciente obstétrica”
- Conoce el guión del simulacro y lo adapta a la situación
- Conoce en detalle los síntomas que debe simular
- Dramatiza la emergencia obstétrica
- Maneja los tiempos durante el simulacro
- Puede modificar su actuación para influir en las acciones esperadas de los proveedores de salud.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY



DIRECTOR

- Brinda información al equipo de proveedores atendiendo la emergencia (ejemplo: valores de tensión arterial, características del examen del cervix uterino)
- Sigue el guión e interviene dependiendo de las acciones que tome el equipo de proveedores
- Modula su tono de voz para sumar realismo a la situación
- Habla en un tono fuerte y claro



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY



OBSERVADOR

- Observa el simulacro entero
- Registra lo que sucede durante el simulacro usando una lista de chequeo
- Utiliza la lista de chequeo para guiar la sesión de deconstrucción.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

EL GUIÓN

- La actriz y el director deben aprender el guión y estar preparados para responder acorde a las acciones del equipo de proveedores
- El *Manual de Entrenamiento* incluye dos guiones:
 - Hemorragia postparto
 - Preeclampsia/eclampsia
- Se puede crear un guión para cualquier emergencia obstétrica. El guión debe ser adaptado al contexto local.



PASOS DE UN SIMULACRO

1. Crear un “contrato ficticio” con los participantes
2. Realizar el simulacro
3. Conducir la sesión de deconstrucción



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

ESTABLECER EL CONTRATO FICTICIO

PARTE 1

- Un contrato ficticio es un acuerdo verbal entre los entrenadores y los participantes
- Los entrenadores aclaran que el simulacro no puede ser exactamente como un caso real, pero que tratarán de realizarlo lo mas cercano a la realidad como les sea posible.
- Los participantes del simulacro (proveedores de salud) acuerdan actuar como si fuera una situación real



ESTABLECER EL CONTRATO FICTICIO

PARTE 2

Entrenadores

- Remarcar que es importante que los participantes no se dirijan directamente al director del simulacro. El director solo se comunicará con los participants para alcarar signos y síntomas relacionados con el cuadro clínico.
- Remarcar que es esperable que los participantes comentan errores durante el simulacro y que esto es un ejercicio de aprendizaje.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

ESTABLECER EL CONTRATO FICTICIO

PARTE 3

Entrenadores

- Informar a los participantes que al finalizar el simulacro se realizará una sesión de deconstrucción
- Pedir permiso para filmar el simulacro ya que la grabación será usada durante la sesión de deconstrucción.
- Borrar la grabación al finalizar la sesión de deconstrucción para asegurar la confidencialidad del simulacro



ESTABLECER EL CONTRATO FICTICIO

PARTE 4

Los entrenadores deben explicar que:

- Las medidas a tomar con la paciente deben ser reales hasta cierto punto.
- No se deben realizar procedimiento invasivos.
- Los roles de la actirz, el observador y el director.
- Los entrenadores no le deben decir a los participantes qué complicación obstétrica va a simularse.



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

CONTRATO FICTICIO

1. Actriz
2. Observador
3. Director
4. Proveedor 1
5. Proveedor 2
6. Proveedor 3

1

2

3

6

5

4

LLEVAR A CABO EL SIMULACRO

- Ubicar un lugar adecuado para la persona que va a filmar el simulacro
- El Director presenta el caso clínico a los participantes
- La actriz entra al cuarto como si fuera una paciente obstétrica
- Comienza el simulacro
- Se sigue el guión del simulacro (adaptándolo a la situación y reacción de los proveedores)
- Finaliza el simulacro
- Se realiza la sesión de deconstrucción



CONSEJOS PARA FILMAR UN SIMULACRO

Equipamiento

- Cámara de video
- Persona a cargo de filmar el simulacro (una persona que no sea actriz, director u observador)
- Televisor o pantalla para reproducir el video

Recomendaciones técnicas

- Realizar planos abiertos, no utilizar zoom
- Grabar el simulacro completo sin cortar escenas
- Asegurarse que el micrófono de la cámara funcione para poder analizar los diálogos durante la sesión de deconstrucción



LISTA DE CHEQUEO DEL OBSERVADOR

- **El observador debe llenar esta lista durante el simulacro**
- **Se utilizara como guía para realizar la sesión de deconstrucción**
- **Recomendaciones**
 - Repasar todos los puntos de la lista
 - Priorizar los puntos más relevantes durante la sesión de deconstrucción
- **Análisis por temas:**
 - Comunicación con el paciente y entre miembros del equipo médico.
 - Liderazgo
 - Pedido de ayuda
 - Diagnóstico y tratamiento
 - Recursos





DSC_2032



DSC_2920

SESIÓN DE DECONSTRUCCIÓN

Utilizar la lista de chequeo del observador para guiar la sesión de deconstrucción

CUATRO ELEMENTOS CLAVES

1. Establecer y mantener un ambiente que estimule el aprendizaje
2. Estructurar la sesión de deconstrucción de manera organizada
3. Generar discusiones interesantes
4. Identificar y explorar las brechas de desempeño (diferencias entre el desempeño deseado y el real).



Maternal Health Task Force



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

CONSEJOS PARA LA SESIÓN DE DECONSTRUCCIÓN

- Seguir un método
- Incluir a todos los participantes
- Hacer preguntas abiertas y esperar a que los participantes respondan
- Utilizar lenguaje positivo – no crítico – para proponer mejoras
- Utilizar el video del simulacro para aclarar dudas sobre lo ocurrido
- Estimular a los participantes a analizar su desempeño
- Identificar comparaciones con situaciones del mundo real



VEAMOS UN EJEMPLO....



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY

¡GRACIAS!



Maternal Health **Task Force**



IECS
INSTITUTE FOR CLINICAL
EFFECTIVENESS
AND HEALTH POLICY